

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ПРИЛОЖЕНИЕ «EZSPEECH»**

Contents

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ	3
3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ	3
4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ	4
5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ	5
5.1. Условия хранения информации.....	5
5.2. Передача информации.....	5
5.3. Условия раскрытия конфиденциальной информации	7
5.4. Автоматизированное принятие решений	8
5.5. Обеспечение конфиденциальности.....	8
5.6. Данные несовершеннолетних	9
5.7. Прекращение обработки информации	10
6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
7. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ	12
8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ	13
1. Конфиденциальные данные при использовании Интернет-сайта	14
2. Конфиденциальные данные при использовании Платформы.....	16
3. Персональные данные	16

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует условия обработки и защиты конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации и направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Оператор Приложения EZSpeech (далее — «Оператор», «Приложение EZSpeech» или «мы»).

1.2. Политика является юридическим документом, в котором разъясняется, каким образом Оператор обрабатывает (в т.ч.: собирает, хранит, использует, передает, а также обеспечивает удаление) персональные данные пользователей ¹ (далее «Субъект персональных данных», «Пользователь») с помощью инструментов, которые мы предоставляем вам с использованием Интернет-сайта <https://eu.ezspeech.app/> для предоставления информационно-логопедических услуг, либо вы предоставляете нам услуги (далее совместно именуются «Услуги» или «Платформа»).

1.3. Политика разработана в соответствии с положениями:

- Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»);
- ст.6 GDPR (в случаях, установленных применимым законодательством), иных нормативных и подзаконных актов, регулирующих отношения, связанные с обработкой и защитой конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации.

1.4. Политика является общедоступным документом, подлежащим опубликованию и раскрытию в соответствии с Законом о персональных данных.

1.5. Пользуясь какой-либо Услугой Оператора, либо оказывая ей какую-либо Услугу, вы соглашаетесь с настоящей Политикой и принимаете её в полном объёме.

1.6. Просим вас внимательно ознакомиться с Политикой, это поможет вам понять область её применения и принять осознанное решение о предоставлении нам вашей конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

2.1. Оператором, обрабатывающим персональные данные, является ООО «Виртуальный логопед», являющийся налоговым резидентом Российской Федерации (ИНН: 9729370292).

3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ

3.1. Оператор обрабатывает конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию в следующих целях:

3.1.1. Соблюдения прав и законных интересов Компании и потребителей ее услуг, в частности:

- обеспечением бизнес-деятельности, определённой уставными документами;
- применимыми правовыми и нормативными требованиями;
- запросами и сообщениями, получаемыми от Пользователей и/или органов государственного контроля, применительно к ее обработке;
- защитой наших прав.

¹**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.1.2. Заключение и исполнения условий гражданско-правовых договоров, если обработка таких персональных данных необходима для заключения и/ или исполнения договоров.

3.1.3. Реализации возможности использования Пользователями доступа к сайту Приложения EZSpeech и/или Платформе, их функционалу, сервисам и публикуемым материалам.

3.1.4. Идентификации, авторизации и регистрации Пользователей на сайте и/или Платформе Приложения.

3.1.5. Информирования об услугах, специальных акциях, включая рекламные, и предложениях, в том числе посредством рекламных и/ или информационных рассылок и уведомлений, направляемых Пользователям:

- по электронной почте;
- с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений);
- посредством использования мессенджеров (программы сторонней разработки, предназначенные для обмена сообщениями с помощью Интернета);
- с помощью push-уведомлений.

3.1.6. Предоставления Пользователям эффективной клиентской поддержки;

3.1.7. Анализа качества предоставляемых услуг и улучшения качества обслуживания Пользователей, в том числе посредством телефонных и иных опросов.

3.2. Оператор в установленном действующим законодательством порядке, действуя на основании согласия на обработку персональных данных, полученного от Пользователя в соответствии с настоящей Политикой, вправе предоставить его персональные данные третьим лицам. Такие третьи лица вправе осуществлять обработку персональные данные Пользователей в объеме не большем, чем предусмотрено Политикой и при условии строго соблюдения требований Закона о персональных данных.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

4.1. Обработка конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации осуществляется для указанных выше целей в связи с:

4.1.1. законными интересами Оператора при предоставлении/получении услуг;

4.1.2. возложенными на нас правовыми и нормативными обязательствами (например, ведением учета для целей налогообложения или предоставлением информации государственным или правоохранительным органам).

4.2. Обработка Персональной информации, в любых из указанных выше целей, осуществляется на основании применимого законодательства Российской Федерации, в частности когда Субъект персональных данных предоставил согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей и обработка необходима:

4.2.1. для исполнения договора, в котором Субъект персональных данных является стороной, или для реализации по поручению Субъекта персональных данных действий, предшествующих заключению договора;

4.2.2. для выполнения правового обязательства, возложенного на Оператора персональных данных;

4.2.3. для обеспечения защиты интересов Субъекта;

4.2.4. для выполнения задачи в публичном интересе или в рамках осуществления государственной власти, доверенной оператору персональных данных;

4.2.5. для целей, вытекающих из легитимных интересов, преследуемых Оператором персональных данных или третьим лицом, за исключением случаев, когда преимущество перед такими интересами имеют интересы или фундаментальные права и свободы Субъекта персональных данных, требующие защиты персональных данных, в частности, когда Субъектом персональных данных является ребёнок.

4.3. Согласие на обработку персональных данных.

4.3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей на основании предоставляемых ими согласий.

4.3.2. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных может быть предоставлено Пользователем (получено Оператором) следующими способами:

4.3.2.1. Письменное согласие Пользователя, совершенное в простой письменной форме и/ или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4.3.2.2. Согласие, данное в момент нажатия кнопки регистрации на Интернет-сайте и/ или на Платформе в соответствии с настоящей Политикой и иными документами Оператора, размещёнными на соответствующем Интернет-сайте и/или на Платформе.

4.3.2.3. Согласие, данное в момент нажатия кнопки оплаты на Интернет-сайте и/ или на Платформе (в соответствии с настоящей Политикой и иными документами Оператора, размещёнными на соответствующем Интернет-сайте и/ или на Платформе.

4.3.2.4. Согласие, данное в момент нажатия кнопки оформления на Интернет-сайте и/ или на Платформе в соответствии с настоящей Политикой и иными документами Оператора, размещёнными на соответствующем Интернет-сайте и/ или на Платформе.

4.3.3. Обработка персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя, оформленного в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Условия хранения информации

5.1.1. Конфиденциальная (в т.ч. персональная) информация подлежит хранению в наших информационных системах в течение самого длительного из следующих периодов для достижения следующих целей:

5.1.1.1. ведение соответствующей деятельности или предоставления услуг заказчику;

5.1.1.2. соответствие законодательно определенным срокам хранения;

5.1.1.3. окончание периода, после которого могут возникнуть судебные разбирательства или расследования, связанные с оказанием услуг.

5.1.2. В случаях, определенных положениями российского законодательства, согласие на обработку (хранение) персональных данных Субъекта не требуется.

5.2. Передача информации

5.2.1. Оператор, в случаях, установленных применимым законодательством, обменивается конфиденциальной (в т.ч. персональной) информацией со своими партнёрами (далее «Партнёры») на основании специальных договоров между Оператором и Партнёрами (например, необходимых для предоставления/получения Услуг). Сведения об организациях, в которые передаются персональные данные, представлены на официальном сайте Приложения EZSpeech по адресу: <https://eu.ezspeech.app>

5.2.2. Политика применяется независимо от места, в котором хранится или обрабатывается конфиденциальная (в т.ч. персональная) информация.

5.2.3. Страны, с которыми мы или третьи лица, взаимодействуем, а также в которые передаём конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию, могут иметь иные законодательные положения об обработке и защите конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации. Например, некоторые третьи лица, которым мы предоставляем Персональную информацию, находятся за пределами РФ.

5.2.4. Принимая Политику и предоставляя нам свою конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию, Пользователь соглашается на такую передачу.

5.2.5. Субъект вправе выразить несогласие на такую передачу и отказаться от передачи персональных данных в определенные организации (представленные на официальном

сайте Приложения EZSpeech), при этом, принимает на себя ответственность за неполное оказание ему Услуг.

5.2.6. Для резидентов Российской Федерации их Персональная информация может передаваться за пределы Российской Федерации только в целях выполнения договорных обязательств (например, предоставления/ оказания Услуг), так как мы предоставляем услуги по всему миру. При совершении такой передачи мы:

5.2.6.1. выполняем свои правовые и нормативные обязательства по коммуникации с надзорным органом;

5.2.6.2. принимаем соответствующие меры предосторожности, такие как реализация мер по защите конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации.

5.2.7. Передача конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации

5.2.7.1. В рамках группы EZSpeech	(1) своим работникам; (2) аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы EZSpeech.
5.2.7.2. Вне группы EZSpeech	(1) третьим лицам для достижения целей обработки данных. (2) К третьим лицам могут относиться: <ul style="list-style-type: none">• Партнёры, такие как владельцы Интернет-сайтов и/ или специализированных приложений, рекламные сети и другие Партнёры, предоставляющие Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на ситах, в программах, продуктах или Сервисах, которые принадлежат таким Партнёрам или контролируются ими;• рекламодатели или другие Партнёры, которые отображают для Пользователя рекламу на Интернет-сайтах Приложения EZSpeech и/ или Платформе и/или на иных Сервисах EZSpeech, а также такие Партнёры как поставщики информационных сервисов или консультанты. а также: (3) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению; (4) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых мы обязаны предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу; (5) третьим лицам, в случае если Пользователь выразил согласие на передачу его Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления ему соответствующего Сервиса или выполнения определённого соглашения или заключённого с ним договора; (6) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Приложения EZSpeech или третьих лиц при нарушении пользовательского соглашения Сервисов EZSpeech, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

5.2.8. Юридические лица, входящие в группу EZSpeech, могут при необходимости привлекать сторонние организации к обработке конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации в качестве субподрядчиков при условии соблюдения ими принципов обработки и наличия соответствующего договора или соглашения.

5.2.9. К участникам обработки персональных данных (Партнёрам) предъявляются требования соблюдения требований Закона о персональных данных и, при необходимости GDPR, с включением специальных разделов, определяющих условия обработки персональных данных, например, в следующие документы:

5.2.9.1. лицензионные договоры на право использования программного обеспечения;

5.2.9.2. типовые договоры и соглашения, включающие поручения на обработку данных;

5.2.9.3. соглашения о конфиденциальности, обеспечении информационной безопасности;

5.2.9.4. правила использования информационных ресурсов, пользовательские соглашения;

5.2.9.5. регламенты, положения, соглашения об обработке данных, уровне Сервиса.

5.3. Условия раскрытия конфиденциальной информации

5.3.1. Компания раскрывает конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию в следующих целях:

Цели	Обоснование
5.3.1.1. по требованию законодательства	<p>(1) В соответствии с действующим законодательством, запросами государственных органов, судебным разбирательством, постановлением суда или судебным процессом.</p> <p>Например, раскрытие информации в ответ на постановление суда, повестку в суд, запрос органов государственной власти о выполнении требований национальной безопасности или правоохранительных органов.</p> <p>(2) EZSpeech вправе раскрывать информацию, в случае проведения расследования или при сотрудничестве с компанией привлекаемой к расследованию мошенничества или другой незаконной деятельности с целью предотвращения и выявления противоправного действия.</p>
5.3.1.2. при передаче бизнеса	<p>(1) EZSpeech вправе раскрывать или передавать информацию в связи с любым слиянием, продажей активов компании, финансированием или приобретением всего или части нашего бизнеса другой компанией.</p> <p>(2) Мы обязуемся уведомить Пользователей до того, как их личные данные будут переданы и станут предметом другой Политики конфиденциальности (одним или несколькими способами: на Интернет-сайте, платформе, по электронной почте).</p>

<p>5.4.1.3. Выполнение деловых обязательств (например, если предоставления услуг необходимо привлечь третье лицо)</p>	<p>EZSpeech, при наличии соответствующего согласия от Субъекта персональных данных, осуществляет следующие действия:</p> <p>(1) передаёт данные деловым Партнёрам, поставщикам услуг, подрядчикам и агентам, предоставляющим услуги нам или от нашего имени и требующим доступа к такой информации с целью выполнения обязательств. Примеры таких услуг третьих лиц: обработка платежей, анализ данных, коммуникации (например, доставка электронной почты), хостинг, обслуживание клиентов, предоставление нам доступа к базам данных по борьбе с мошенничеством, проверка.</p> <p>(2) разрешает отдельным третьим лицам использовать на платформе технологию отслеживания, что позволит им собирать технические (статистические) данные о том, как Пользователи пользуются предоставляемыми услугами (например, взаимодействуют с Платформой) с течением времени.</p> <p>(3) делится информацией с нашими аффилированными лицами. К аффилированным лицам относятся наши материнские компании и любые дочерние компании, Партнёры по совместным предприятиям или другие члены нашей группы компаний. Наши аффилированные лица, Партнёры и подрядчики также должны будут соответствовать нашим стандартам в части обработки конфиденциальной информации и обеспечению её безопасности.</p>
<p>5.4.1.4. Наличие согласия Пользователя</p>	<p>EZSpeech вправе раскрыть персональную информацию в иных целях, только при наличии соответствующего согласия от Субъекта на эти действия.</p>

5.4. Автоматизированное принятие решений

Мы не используем автоматизированное принятие решений (например, для создания новых профилей пользователей на основе персональных данных и т.д.).

5.5. Обеспечение конфиденциальности

5.5.1. Оператор предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации для её защиты от несанкционированного (в т.ч. случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

5.5.2. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и подлежат защите от несанкционированного, в т.ч. случайного, доступа к ним.

5.5.3. Для обеспечения безопасности, точности и актуальности обрабатываемой конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации используются различные меры и средства защиты, в частности, но не ограничиваясь:

Меры	Состав
Управленческие меры	<p>(1) назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.</p> <p>(2) обучение и подготовка соответствующего персонала и его осведомление о наших обязательствах в отношении обеспечения конфиденциальности, в т.ч. при работе с Персональной информацией;</p> <p>(3) административный и технический контроль для ограничения доступа к конфиденциальной информации на условиях необходимости ознакомления в служебных целях.</p>
Компьютерная безопасность	<p>Применение организационных и технических мер и использование средств защиты информации, необходимых для достижения установленного уровня защищенности, например:</p> <p>(1) сегментирование сетей, а также использование средств сетевой защиты (например, брандмауэры, шифрование) и антивирусное программное обеспечение;</p> <p>(2) разграничение доступа к конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации на системе ролевых матриц;</p> <p>(3) применение многофакторной аутентификации.</p>

5.5.4. Мы следуем строгим правилам и используем различные средства защиты с целью предотвращения несанкционированного доступа к полученной конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации. Тем не менее, мы не несём ответственности за ущерб, связанный с несанкционированным доступом к таким данным на стороне Пользователя.

5.6. Данные несовершеннолетних

5.6.1. Компания предоставляет услуги, предназначенные для широкой аудитории, которые могут быть использованы несовершеннолетними.

Доступ к разделам сайта	Действия
Общедоступные части сайта	Предоставление Персональной информации не требуется.
Всё содержание сайта и функциональные возможности услуг	<p>(1) Требуется регистрация, при этом предполагается сбор определённых данных, например, информацию и документы, подтверждающие возраст.</p> <p>(2) Для несовершеннолетнего Пользователя мы можем потребовать предоставить документы, подтверждающие выход из-под родительской опеки или юридическое согласие родителя / законного представителя.</p>

5.6.2. Кроме того, мы используем определённые технологии, такие как файлы cookie (см. [Приложение 1](#)), для автоматического сбора информации от наших Пользователей (включая несовершеннолетних) при посещении или использовании Платформы.

5.7. Прекращение обработки информации

5.7.1. Условия прекращения обработки конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации:

5.7.1.1. достижение целей обработки;

5.7.1.2. истечение срока действия согласия на обработку;

5.7.1.3. отзыв согласия Субъекта персональных данных на обработку;

5.7.1.4. выявление неправомерной обработки данных.

5.7.2. Допускается частичное удаление персональной информации в следующих случаях:

5.7.2.1. достижение целей обработки или, в случае оказания Субъекту мультипродуктовых услуг, истечение срока действия согласия на обработку персональных данных по одному из предоставленных согласий;

5.7.2.2. отзыв согласия Субъекта на обработку выборочного набора персональных данных.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При создании учетной записи для доступа и использования Платформы вы гарантируете, что предоставленная вами информация всегда является точной, актуальной и полной.

6.2. Каждый Пользователь самостоятельно определяет объем своих персональных данных, согласие на обработку Оператором которых он дает.

6.3. Ваша учетная запись существует на Платформе, а использование Услуг осуществляется в личных некоммерческих целях, но не в интересах третьих лиц.

6.4. Вы несете единоличную ответственность за сохранение конфиденциальности вашей учетной записи и пароля, включая ограничение доступа третьим лицам к Интернет-сайту Приложения EZSpeech и/или Платформе, а также любым эксплуатируемым электронным устройствам (например, компьютеру, планшету и т.д.).

6.5. Вы принимаете на себя всю ответственность и обязательства за действия, которые совершаются в вашей учетной записи под вашими реквизитами Пользователя.

6.6. Вы обязаны немедленно уведомить Оператора в случае, если вам стало известно или вы подозреваете о каком-либо нарушении безопасности или несанкционированном использовании вашей учетной записи.

6.7. Вы не вправе без соответствующего разрешения использовать имя Пользователя, которое является именем или подразумевает имя или личность другого физического или юридического лица, использование которого неправомерно, наименование или товарный знак, какие-либо права на которые принадлежат другому физическому или юридическому лицу, а не вам. Запрещено использовать оскорбительное, вульгарное или непристойное имя Пользователя. Опе оставляет за собой право отказать в обслуживании, прекратить действие учетных записей, удалить или отредактировать контент по своему усмотрению.

6.8. Ваши права на защиту данных:

Право	Что вы вправе делать?	Как реализовать право
на доступ к персональным данным	<p>(1) получить подтверждение, если мы обрабатываем ваши персональные данные;</p> <p>(2) получить доступ к своим персональным данным и информацию о том, как мы используем ваши Персональные данные.</p>	пожалуйста, обратитесь в Службу технической поддержки или направьте запрос в адрес dpo@ezspeech.app
на актуализацию (исправление неточных) данных	потребовать исправления любых неполных или неточных персональных данных о вас	пожалуйста, обратитесь в Службу технической поддержки или направьте запрос в адрес dpo@ezspeech.app
возражать против обработки персональной информации, путем отзыва согласия на обработку данных (полностью или частично)	возражать против обработки ваших персональных данных, если мы их обрабатываем или используем для прямого маркетинга или в целях сбора статистики	пожалуйста, обратитесь в Службу технической поддержки или направьте запрос в адрес dpo@ezspeech.app , либо перейдите по ссылке отказа от подписки в любом нашем рекламном электронном письме
потребовать от нас сделать ваши данные переносимыми	при определенных обстоятельствах потребовать, чтобы мы предоставили вам копию ваших персональных данных в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу dpo@ezspeech.app
удалить свои данные	при определенных обстоятельствах потребовать, чтобы мы удалили ваши персональные данные. Например, если они нам больше не нужны или вы отзывате свое согласие, которое послужило основанием для обработки данных	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу dpo@ezspeech.app

<p>быть информированным о мерах предосторожности, которые мы принимаем при передаче данных третьей стране или международной организации</p>	<p>спросите нас об этих мерах</p>	<p>пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу dpo@skyeng.ru</p>
<p>подавать жалобы</p>	<p>пожаловаться в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных на сбор и использование нами ваших персональных данных.</p>	<p>пожалуйста, свяжитесь с вашим местным надзорным органом</p>

6.9. Пожалуйста, имейте в виду, что из этих прав могут быть исключения в соответствии с применимым законодательством об обработке и защите данных, которое мы должны соблюдать, или в соответствии с законодательством, которое должен соблюдать оператор данных, с которым мы сотрудничаем. Таким образом, мы вправе отклонить запрос об исполнении ваших прав, если это разрешено или требуется законодательно.

7. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

7.1. Права, обязанности и ответственность Оператора определяются применимым законодательством, а также соглашениями между юридическими лицами, входящими в группу EZSpeech.

7.2. Оператор, не имея на это объективной возможности и правовых оснований, не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователями. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальные и достоверные персональные данные.

7.3. На Интернет-сайте или в Платформе могут быть размещены ссылки на интернет-сайты третьих лиц. Оператор не несет ответственность за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на Интернет-сайтах третьих лиц, а также не несет ответственность за обработку и конфиденциальность персональных данных и иной информации, переданной Пользователями на Интернет сайтах третьих лиц.

7.4. Оператор, при получении запроса, связанного с обработкой конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации обязана попросить вас подтвердить свою личность, прежде чем ответить на запрос. Срок рассмотрения запроса и предоставления ответа составляет от 2 (двух) до 10 (десяти) рабочих дней, либо 15 (пятнадцать) рабочих дней (при наличии веских оснований) после получения запроса.

7.5. В случае, если вы отпишетесь от нашей рекламной рассылки, нам по-прежнему нужно будет отправлять вам электронные письма, связанные с оказанием Услуг, в частности необходимые для администрирования и использования (обслуживания) вашей учетной записи.

7.6. В случае, если мы отклоним ваш запрос, мы обязуемся предоставить в ответе основания для его отклонения. В любом случае, вы имеете право подать в надзорный орган жалобу на наш отказ.

7.7. Ответственность работников Оператора, участвующих в обработке конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации в силу выполнения функциональных обязанностей, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключённых с ним договорных отношений, а также обязательства о неразглашении информации.

7.8. Контроль исполнения требований Политики юридическими лицами, входящими в группу EZSpeech, осуществляется в общем случае ответственными за организацию обработки конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации в соответствующих организациях, либо отдельными структурными подразделениями и уполномоченными лицами в соответствии с локальными актами конкретных организаций.

7.9. Ответственность лиц, участвующих в обработке конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации на основании поручений Оператора, за надлежащую обработку и неправомерное использование полученных сведений устанавливается в соответствии с условиями заключенного договора, соглашения о конфиденциальности информации или иного соглашения.

7.10. В отдельных случаях, предусмотренных применимым законодательством (например, GDPR или местным законодательством в сфере обработки персональных данных отдельно взятых стран), EZSpeech может назначать представителей на территориях Европейского Союза или данных стран. В подобных случаях права, обязанности и ответственность распределяются в соответствии с договорами, соглашениями между такими представителями и EZSpeech, а контактные сведения о представителях включаются в Политику и/или публикуются на Интернет-сайте Приложения.

7.11. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение информационной безопасности, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном применимым законодательством, локальными актами, соглашениями Оператора.

7.12. Если у вас есть вопросы, комментарии или пожелания, связанные с обработкой персональных данных или настоящей Политикой, пожалуйста, необходимо обратиться в Службу технической поддержки или направить запрос в адрес dpo@ezspeech.app.

8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить правки в настоящую Политику в любое время.

8.2. Каждая новая редакция заменяет предыдущую редакцию Политики, при этом номер редакции и дата опубликования на первой странице Политики будут актуализированы. Любые изменения, которые мы вносим в Политику, вступают в силу с даты опубликования, указанной на титульном листе Политики, если иная дата не предусмотрена в самом тексте новой редакции Политики.

8.3. Оператор, в случае внесения изменений в Политику уведомляет об этом Пользователей на Интернет-сайте.

8.4. Использование Пользователем Интернет-сайта и/ или Платформы после внесения любых изменений в действующую Политику означает принятие им этих изменений.

Приложение 1 СВЕДЕНИЯ О СОБИРАЕМОЙ И ОБРАБАТЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Конфиденциальные данные при использовании Интернет-сайта

1.1. При использовании Пользователем Интернет-сайта автоматически могут передаваться Оператору файлы Cookie (далее — «куки-файлы»).

1.2. Куки-файлы представляют собой фрагменты данных, автоматизировано сохраняемых в браузере компьютера, мобильного телефона или иного смартфона, посредством которого осуществляется посещение Пользователем различных Интернет-сайтов.

1.3. Оператору может быть передана следующая информация, исходящая от Пользователя посредством куки-файлов:

- IP-адрес,
- MAC адрес, ● внешний источник перехода на Интернет-сайт (включая обратные ссылки), ● идентификатор сессии,
- идентификационный номер приглашения на Интернет-сайт в рамках реферальных программ,
- сведения об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети Интернет, ● сведения о каналах связи,
- сведения о передаваемой и получаемой с использованием Интернет-сайта информации и материалов,
- сведения о поведении Пользователя на Интернет-сайте, а также иная информация подобного характера.

1.4. Сведения об использовании куки-файлов

1.4.1. Оператор использует куки-файлы, чтобы отличать вас от других пользователей Платформы. Это также помогает нам улучшить ваш опыт и саму Платформу: мы сохраняем ваши предпочтения и анализируем то, как вы используете Платформу.

1.4.2. Наш Интернет-сайт передаёт куки-файлы вашему браузеру; ваше устройство их сохраняет. Каждому устройству, с которого вы заходите на Платформу, присваивается отдельный куки-файл.

1.4.3. Использование куки-файлов не даёт нам доступа к каким-то другим данным на вашем устройстве, кроме данных, сохранённых в куки-файле. Куки-файлы, которые мы собираем, не содержат ваших личных данных, таких как имя или адрес.

1.4.4. Куки-файлов хранятся бессрочно, а не только в течение сеанса.

1.4.5 Типы куки-файлов, которые мы используем

Категория	Почему мы их используем. Прочие комментарии
обязательные куки-файлы	Они необходимы для работы Платформы. Некоторые части Платформы не работали бы без использования этих файлов.

функциональные куки-файлы	Мы используем их, чтобы определить ваши предпочтения и настроить Платформу в соответствии с ними. Функциональные куки-файлы позволяют нам запоминать ваши настройки Платформы и сохранять информацию, которую вы уже предоставили (например, логин, имя пользователя, язык и другие предпочтения), чтобы улучшить ваши впечатления от посещения. Эти функции помогают нам сделать Платформу более удобной для вас.
аналитические и эксплуатационные куки-файлы	Они: (1) содержат информацию о том, как вы используете Платформу, в том числе какие страницы посещаете чаще всего; (2) позволяют нам увидеть повторяющиеся сценарии использования Платформы; (3) помогают нам записать любые ошибки, возникающие в процессе использования вами Платформы. Куки-файлы не идентифицируют вашу личность, и вся информация является для нас анонимной. Мы используем её только для улучшения работы Платформы. Мы можем привлекать третьи стороны для отслеживания и анализа того, как вы используете Платформу, в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.
сторонние куки-файлы	Некоторые наши сторонние поставщики услуг используют собственные куки-файлы на нашей Платформе, и мы не контролируем такие файлы. Сторонние поставщики используют свои куки-файлы в целях анализа и таргетирования. Порядок использования данных, которые сторонние поставщики собирают с помощью своих куки-файлов, регулируется их политикой конфиденциальности. Настоящая Политика не регулирует использование куки-файлов сторонними поставщиками услуг. Список поставщиков услуг, с которыми мы делимся информацией, представлен на Интернет-сайте Компании.

1.5. Управление файлами cookie

1.5.1. Пользователь имеет возможность самостоятельно удалить куки-файлы, а также запретить их передачу, воспользовавшись функционалом используемого им браузера: для этого активируйте настройку вашего браузера, которая позволяет отказаться от куки-файлов.

Обратите внимание, что такой отказ может повлиять на качество предоставляемых Услуг и привести к невозможности доступа к определенным функциям Платформы.

1.5.2. Для получения дополнительной информации об управлении куки-файлами, в том числе об отказе от них, обратитесь к настройкам используемого вами браузера: [Chrome](#), [Edge](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Opera](#), [Safari](#).

1.6. Используя Интернет-сайт, Пользователь выражает свое согласие на передачу Оператору куки-файлов.

2. Конфиденциальные данные при использовании Платформы

2.1. При использовании Платформы Приложения автоматические могут передаваться Пользователем кэш-файлы (файлы cache).

2.2. Кэш-файлы представляют собой фрагменты данных, сохраняемых в памяти мобильного телефона, смартфона и (или) иного электронного устройства, посредством которого осуществляется использование Платформы (далее — Устройство).

2.3. Посредством кэш-файлов Приложения может быть передана следующая информация, исходящая от Пользователя: поведение Пользователя в Платформе, идентификаторы Пользователя, Устройства и] или сессии Платформы, данные об использовании Устройства и; или Платформы, покупки, контактные данные, финансовая информация, геопозиция, пользовательский контент, история поиска, диагностика Устройства и Мобильного приложения, а также иная информация подобного характера.

2.4. Пользователь имеет возможность самостоятельно удалить кэш-файлы, а также ограничить их передачу (передачу отдельных из них), воспользовавшись функционалом используемого им Устройства.

2.5. Пользователь, используя Платформу, выражает свое согласие на передачу кэш-файлов Приложения.

3. Персональные данные

3.1. Оператор, действуя в соответствии с предоставленным нам согласием на обработку персональных данных, собирает несколько типов персональных данных в различных целях, связанных с предоставлением вам либо получением нами Услуг и повышением их качества:

3.1.1. информация, которую вы нам предоставляете. Вы предоставляете её, когда заполняете некоторые формы на Платформе, или общаетесь с нами, например, по электронной почте, телефону, в мессенджерах или социальных сетях. В неё включается информация, которую вы предоставляете нам при регистрации для использования Платформы. Когда вы пишете или звоните нам, мы ведём запись таких сообщений в целях улучшения качества обслуживания. Предоставленная вами информация может включать, среди прочих, следующие предоставленные данные:

Вид информации	Какую информацию мы собираем
3.1.1.1. контактные и персональные данные	Фамилия, имя и отчество (при необходимости) Дата рождения Регион пребывания / данные геолокации Адрес электронной почты Номер телефона Паспортные данные и данные иных документов, удостоверяющие личность (при обусловленной необходимости, например, получения документа о полученном образовании)
3.1.1.2. учётная запись	Имя пользователя, пароль, настройки и предпочтения учетной записи
3.1.1.3. финансовая	Данные банковского счета, только в случае если мы их запросим (например, для осуществления/подтверждения платежа или возврата денег)

3.1.2. Информация, которая собирается автоматически. Мы собираем определенную техническую (сервисную) информацию автоматически, когда вы посещаете, используете Платформу или перемещаетесь по ней. Эта информация нужна нам для улучшения качества оказываемых Услуг, поддержания надлежащего уровня безопасности и обеспечения бесперебойной работы Платформы, а также для анализа данных и формирования статистической отчетности. Эта информация может включать сведения о мобильном устройстве пользователя и их использовании для получения Услуг. Примеры такой информации: информация об устройстве, IP адрес (для определения текущего местоположения и предложения соответствующих языковых настроек и услуг), тип и версия браузера, информация о мобильной сети (если применимо), операционная система мобильного телефона, ссылки в формате URL, сведения об использовании: например, время входа на Сайт и выхода, какие страницы вы посещаете и какие функции используете, техническая информация, указанная на Платформе, например, информация о камерах, микрофонах, наушниках и скорости доступа в Интернет («Данные об использовании»).

3.1.3. Информация, необходимая для предоставления качественных Услуг и/ или операционных целей Оператора. Оператор обязуется не использовать никакую собранную информацию для целей, которые не соответствуют или отличаются от целей, в которых информация была запрошена.